

NemRefusion

Let i gang med NemRefusion – Løntilskud- og fleksjobrefusion

Digital indberetning af løntilskud- og fleksjobrefusion på Virk.dk

Mine sager

Sådan arbejder du med 'Mine sager'

- Brug søgefunktionen til at fremsøge sager på den pågældende medarbejder
- Klik på pilen til højre for sagen i listen og vælg 'Refusion'. Du skal oprette en anmeldelse, før du kan anmode om refusion

Søg indberetninger

Avanceret søgning

Resultat: Der findes flere søgeresultater end vist (du bør afgrænse din søgning) ud fra
Vis også lukkede sager: Ja

Type	CPR-nr.	Navn	Dato	Status	Handlinger
Loentilskud	XXXXXXXXXX	Peter Jørgensen	01-05-2018	Åben	***
Fleksjobrefusion			08-05-2018	Signeret	***
Loentilskud	XXXXXXXXXX	Henrik Thorup Ul Haq	02-04-2018	Åben	***
Løntilskudsrefusion			20-02-2018	Kladde	***

Denne guide giver dig en introduktion til hvordan, du anmoder om refusion for løntilskud og fleksjob i NemRefusion. Guiden giver ikke en fuldstændig gennemgang af alle muligheder i NemRefusion, men giver en overordnet beskrivelse af processen for anmodning om refusion til medarbejdere ansat i løntilskud eller fleksjob.

For en mere detaljeret gennemgang af alle muligheder i NemRefusion henvises i stedet til den mere omfattende brugervejledning, som du kan finde på www.nemrefusion.dk.

Du kan f.eks. udskrive guiden og hænge den op på opslagstavlen til senere brug. Vi håber, at den kan hjælpe dig til en problemfri oplevelse med NemRefusion.

NemRefusion

Indholdsfortegnelse

Login	3
Ret til indberetning for andre virksomheder	5
Mine sager	5
Opret løntilskuds- fleksjobrefusion sag	7
Vær opmærksom på følgende ved fleksjobrefusion	11
Ændringer i beregningsoplysninger i den første anmodning	11
Gentagen refusion	12
Meddelelser	13
Support	15

NemRefusion

Login

Du finder NemRefusion på www.virk.dk.

For at benytte NemRefusion skal du logge på med din digitale signatur (NemID medarbejdersignatur) og have tildelt rettigheder. Som selvstændig kan du også logge ind med dit personlige NemID.

Se <http://www.nemrefusion.dk/saadan-kommer-du-i-gang/> for at læse hvordan du får adgang til NemRefusion.

NB! NemID for private/borgere kan IKKE benyttes i NemRefusion

Start NemRefusion ved at klikke på den blå knap "Start selvbetjening"

The screenshot shows the NemRefusion website interface. At the top left is the 'virk' logo. Navigation links include 'Menu', 'Søg', 'Mit Virk', and 'Digital Post'. A 'Log på' button is in the top right. The breadcrumb trail is 'Forside > Myndigheder > NemRefusion > NemRefusion - Refusion af sygedagpenge'. The main heading is 'NemRefusion - Refusion af sygedagpenge'. Below it are tabs: 'Introduktion' (selected), 'Vejledning', 'Særligt for arbejdsgivere', 'Særligt for selvstændige', and 'Demoløsning'. A 'NemRefusion Kontakt' link is in the top right. A blue arrow points to a blue button labeled 'Start selvbetjening' with a right-pointing arrow icon. The main text reads: 'Anmeld sygefravær, raskmeld og søg om refusion af sygedagpenge via NemRefusion. Du finder information om Covid-19 i fanebladet Vejledning ovenfor, som du bør læse inden du evt. kontakter supporten.' Below this is a section 'Dette skal du bruge:' with a bulleted list: 'NemID og rettigheder', 'CPR-nummer på den sygemeldte', and 'Information om ansættelses- og lønforhold for den sygemeldte'. At the bottom are four expandable sections: '+ Coronavirus/Covid-19', '+ Spørgsmål til sagsbehandling', '+ NemID og rettigheder', and '+ Sådan behandles dine personoplysninger'.

NemRefusion

Derefter skal du logge ind med din NemID medarbejdersignatur. Hvis du har en nøglekort skal du vælge fanen "Log ind med nøglekort", hvis du har nøglefil skal du logge ind med "Log ind med nøglefil"

The screenshot shows the NemLog-in interface. At the top right, there are links for 'Log på', a printer icon, a speaker icon, and a language selector set to 'English'. Below this is the 'NEMLOG-IN' logo. Two tabs are visible: 'Log på med nøglekort' (selected) and 'Log på med nøglefil'. The main content area is divided into three sections:

- Left Panel (NEM ID NemLog-in):** Contains a 'Bruger-id' input field, an 'Adgangskode' input field with a 'Glemt kode?' link, and a 'Næste' button.
- Driftstatus:** Shows 'Normal drift'.
- Mere information:** Lists links: Sikkerhed, Hjælp til log på, Log på typer, Om Nemlog-in, Vilkår, Cookies på NemLog-in, Bestil NemID, and Forny NemID.
- Log af anbefaling:** Contains the text: 'Klik på "Log af"-knappen og luk herefter alle browservinduer, når du har været logget på med NemID'.

Derefter bliver du så spurgt, om du indberetter som arbejdsgiver (Når det gælder medarbejdere i virksomheden, eller ejere, der er lønnet af virksomheden) eller som selvstændig (når det gælder ejeren eller ejerens medhjælpende ægtefælle)

Rolle

Valg af selvstændig/arbejdsgiver

Herunder skal du vælge med hvilken rolle du vil foretage indberetninger som:

- Arbejdsgiver
- Selvstændig (anvendes kun af selvstændige erhvervsdrivende og medarbejdende ægtefælle. Hvis du skal indberette for dine ansatte, skal du vælge arbejdsgiver.)

Tip: Din Virk-administrator har mulighed for at sætte dette op i administrationsmodulet, så du ikke vil blive spurgt ved hver indlogging.

Fortsæt

Når du har valgt om du er arbejdsgiver eller selvstændig, trykker du på fortsæt og ender på forsiden.

NemRefusion

Ret til indberetning for andre virksomheder

Har din virksomhed ret til at indberette for andre virksomheder, vil du efter at have logget ind blive bedt om at vælge, hvilken virksomhed du vil indberette for.

Mine sager

Ved login i NemRefusion mødes du af "Mine sager", som viser alle virksomhedens aktuelle og tidligere indberetninger. Du har også mulighed for at søge i indberetningerne.

Mine sager

Sådan arbejder du med 'Mine sager'

- Brug søgefunktionen til at fremsøge sager på den pågældende medarbejder
- Klik på pilen til højre for sagen i listen og vælg 'Refusion'. Du skal oprette en anmeldelse, før du kan anmode om refusion

Søg indberetninger

Avanceret søgning

Resultat: Der findes flere søgeresultater end vist (du bør afgrænse din søgning) ud fra
Vis også lukkede sager: Ja

Type	CPR-nr.	Navn	Dato	Status	Handlinger
Loentliskud	xxxxxxxxxx	Peter Jørgensen	01-05-2018	Åben	...
Fleksjobrefusion			08-05-2018	Signeret	...
Loentliskud	xxxxxxxxxx	Henrik Thorup UI Haq	02-04-2018	Åben	...
Loentliskudsrefusion			20-02-2018	Kladde	...

Fra menuen "Ny indberetning" i toppen, oprettes nye anmeldelser imens der via overblik over sager midt på siden arbejdes videre med eksisterende sager.

Lukkede sager vil ikke fremgå af overbliksbilledet medmindre man krydser af "Vis også lukkede sager", som findes under "Søg indberetninger".

NemRefusion

Ved at klikke på pilen ▼ ud for hver enkel sag, udvides sagen og de tilhørende indberetninger bliver synlige. Således er indberetninger om den samme sag altid samlet, og du kan hurtigt finde dem frem igen.

Klik på ▲ for at folde fraværet sammen.

▼	🔒	✉	📄	Type ▶	CPR-nr. ▶	Navn ▶	Dato ▶	Status ▶	🖨️ 📄 📄 Handlinger
▲				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Peter Jørgensen	01-05-2018	Åben	...
				Fleksjobrefusion			08-05-2018	Signeret	...
▲				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Henrik Thorup UI Haq	02-04-2018	Åben	...
				Løntilskudsrefusion			20-02-2018	Kladde	...

Ved at klikke på en indberetning der er underskrevet, vises en kvittering, så du kan se, hvad du har indberettet. Status kan også være behandles.

Klikker du på en indberetning, der endnu ikke er underskrevet og sendt (en kladde) åbnes indberetningsforløbet i stedet, og du kan arbejde videre med indberetningen.

Dine indberetning ligger ligesom ovenstående eksempel med en status – som kan være én af følgende:

- Kladde – Indberetningen er endnu ikke gjort færdig, og er derfor ikke sendt til kommunen
- Signeret – Indberetningen er sendt fra NemRefusion og klar til at blive hentet ind i kommunens sagsbehandlingssystem
- Behandles – Indberetningen er afhentet af kommunens sagsbehandlingssystem

NemRefusion

Opret løntilskuds- fleksjobrefusion sag

Har du en medarbejder ansat i løntilskud eller i fleksjob, skal du første gang, du anmoder om refusion for personen via NemRefusion oprette sagen via menuen "Ny indberetning" i toppen af skærbilledet, hvor det er muligt at oprette anmeldelser for bl.a.:

- Løntilskudsrefusion
- Fleksjobrefusion

The screenshot shows the NemRefusion web interface. At the top left is the logo for 'virk | Indberet'. At the top right, there is a 'Log ud' link and the user's name 'Christian Hansen, Hansen & Søn ApS'. Below the logo, the text 'NemRefusion' is displayed, along with a support number 'Support: 72 20 00 31 | E-mail'. A navigation bar contains 'Mine sager', 'Ny indberetning' (which is highlighted with a red underline), 'Meddelelser & udbetalinger', and 'Administration'. Below this bar is a vertical list of options for creating a new application: Sygdom, Sygdom - forsikring/fleksjob/§56, Fast Track (tidlig opfølgning), Barsel, Graviditetskomplikationer, Pasning af alvorligt sygt barn, Løntilskudsrefusion, Fleksjobrefusion, and Skabeloner.

NemRefusion

Når du har klikket på *Løntilskudsrefusion* eller *Fleksjobrefusion*, bliver du ledt igennem indberetningsforløbet, der indeholder en række trin.

Vejledning Driftsstatus

Anmodning om udbetaling af løntilskud

- Grundoplysninger
- Adresse
- Anmodning
- Erklæring
- Underskriv og send

CVR-nr. * ?
29188475

SE-nr. ?

P-nr. * ?

CPR-nr. * ?

Lønmodtagerens stilling ?

Ønsker du at angive et Ansættelses-ID * ?
 Ja Nej

Egen reference (videresendes ikke til kommunen) ?

Lås (kun indberetter og Virk-administrator har adgang)

< Forrige Slet indberetning Gem og luk Gem og fortsæt >

De obligatoriske felter er alle markeret med en lille rød stjerne *. Du kan ikke underskrive en indberetning, hvis du mangler at udfylde de obligatoriske felter.

Når du har udfyldt felterne, trykker du på 'Gem og fortsæt' for at komme til næste faneblad.

Når alle obligatoriske felter er udfyldt korrekt, kan du underskrive indberetningen. En ny side med underskrivningen vil blive vist, når du klikker på fanebladet Underskriv og send.

Underskriver du ikke indberetningen, vil den ikke blive videregivet til kommunen.

En ikke underskrevet indberetning bliver gemt som kladde, som senere kan underskrives i NemRefusion.

NemRefusion

Når du trykker på 'Underskriv og send' viderestilles du til digital signering:

Det offentlige log-in-fællesskab – Digital signering

Signer med nøglekort > Signer med nøglefil >

Blanket ID: DP201
CVR-nr.: 26911745
P-nr.: 1003387453
CPR-nr.: xxxxxxxxxxxx
Dato for første hele sygefraværdsdag: 01-05-2017
Skyldes fraværet en arbejdsskade: Nej
Udbetales der løn under fraværet: Ja
Ansættelses-ID: LBF-150620173
Fornavn: Gitte
Efternavn: Sander
Kommune: Aalborg Kommune
Kommunen skal vurdere, om beskæftigelseskravet over for arbejdsgiveren er opfyldt. Beskæftigelseskravet er opfyldt, hvis lønmodtageren • har været ansat uafbrudt i de seneste 8 uger før 1. fraværdsdag og har arbejdet i mindst 74 timer i denne periode, eller • tidligere har været ansat og den samlede beskæftigelse i de seneste 8 uger før 1. fraværdsdag udgør mindst 74 timer.
Er et af ovenstående punkter gældende for lønmodtageren?: Ja
Har lønmodtageren genoptaget arbejdet delvist i fraværdsperioden: Nej
Arbejdstidstype : Fast arbejdstid
Dag: Mandag
Timer: 7

Driftstatus

Bruger-id ? [Udskriv](#)

Adgangskode ?

[Glemmt adgangskode?](#)

NEM ID

NemRefusion

Når du har underskrevet indberetningen, sendes den til kommunen. Samtidig vises kvittering for indberetningen. Du kan her udskrive din kvittering og/eller gå til "Mine sager".

Vejledning Driftsstatus

✓ Indberetningen er sendt

Kvittering på indberetning

Din indberetning er nu blevet signeret..

Du har mulighed for at printe en kvittering af signeringsteksten.

[Start udskrift af kvittering](#)

[Hent kvittering som PDF-dokument](#)

Tilbage til [Mine sager](#)

Når indberetningen er underskrevet, bliver den vist under den konkrete medarbejder i listen over Mine sager (med status Signeret).

Hvis du i stedet for at underskrive indberetningen trykker på knappen 'Gem og luk', vil indberetningen have status Kladde. Du vil dermed kunne arbejde videre med den inden videregivelse til kommunen.

▼	🔒	✉	📄	Type ▶	CPR-nr. ▶	Navn ▶	Dato ▶	Status ▶	🖨️ 📄 📄 Handlinger
^				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Peter Jørgensen	01-05-2018	Åben	...
				Fleksjobrefusion			08-05-2018	Signeret	...
^				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Henrik Thorup UI Haq	02-04-2018	Åben	...
				Løntilskudsrefusion			20-02-2018	Kladde	...

NemRefusion

Vær opmærksom på følgende ved fleksjobrefusion

Når du anmoder om fleksjobrefusion, skal du første gang, du anmoder om refusion udfylde et faneblad med beregningsoplysninger.

Fanebladet indeholder felterne grundløn, funktionstillæg mv., og er opdelt efter om de er pensions- eller ikke-pensionsgivende.

Første gang du anmoder om refusion, skal du, ud over at udfylde de forskellige beregningsoplysninger, angive en dato for hvornår beløbet er gældende fra. Denne dato vil ligge bagud i tid, når du opretter den første refusionsanmodning.

Fanebladet Beregningsoplysninger går igen på hver refusionsanmodning, men de efterfølgende gange, hvor du anmoder om refusion, skal du kun udfylde dette faneblad, hvis der er ændringer til beregningsoplysningerne. Er det tilfældet åbner du fanebladet og angiver det/de nye beløb, samt en dato for hvornår ændringen er gældende fra.

Er der ikke ændringer til beregningsoplysningerne, kan du gå direkte til fanebladet Anmodning.

Ændringer i beregningsoplysninger i den første anmodning

Hvis der er ændringer til beregningsoplysningerne i den første fleksjobrefusionsanmodning du opretter i NemRefusion, f.eks. ændring af grundlønnen eller et nyt tillæg, er du nødt til at foretage to refusionsanmodninger.

Eksempel:

Den 1. oktober skal du søge refusion for perioden 1. juli til 30. september. Den 1. august er den tilskudsberettigede grundløn steget fra 150 kr. i timen til 153,50 kr. timen.

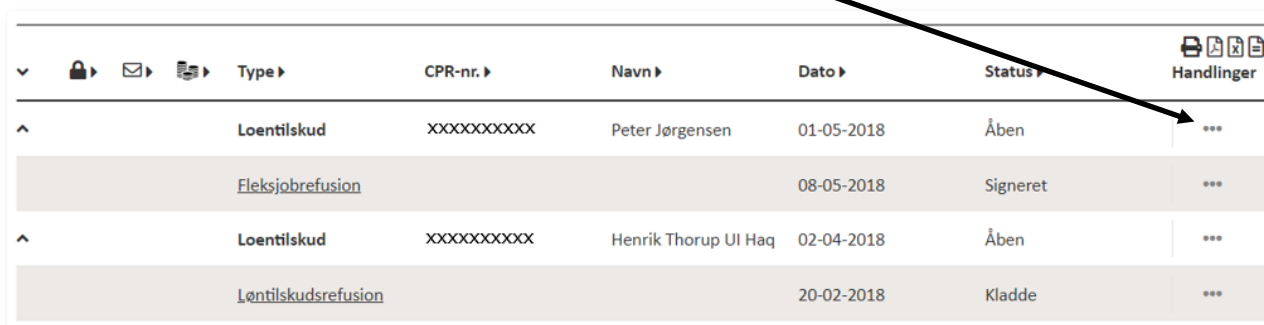
Du opretter den første anmodning, hvor du søger om refusion for perioden 1. juli til 31. juli. Derefter søger du om refusion på den nyoprettede sag, og søger om refusion for perioden 1. august til den 30. september, og i beregningsoplysningerne angiver du den ændrede tilskudsberettigede grundløn.

NemRefusion

Gentagen refusion

Når du har oprettet den første refusionsanmodning på en person, er det via Mine sager at du løbende søger om refusion.

For hver sag i listen på oversigtssiden er der en gruppe handlinger, som hver giver adgang til forskellige handlinger til administration af den enkelte sag.



▼	🔒	✉	📄	Type ▶	CPR-nr. ▶	Navn ▶	Dato ▶	Status ▶	Handlinger
^				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Peter Jørgensen	01-05-2018	Åben	...
				Fleksjobrefusion			08-05-2018	Signeret	...
^				Loentilskud	XXXXXXXXXX	Henrik Thorup UI Haq	02-04-2018	Åben	...
				Løntilskudsrefusion			20-02-2018	Kladde	...

Handlingerne placeret på listen ud for det enkelte fravær giver mulighed for:

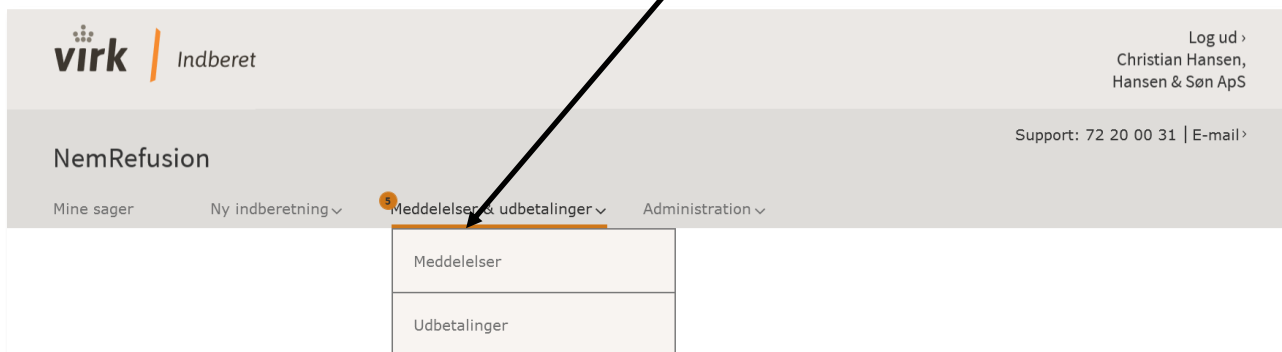
- | | |
|-------------------------|---|
| Refusion | Når du har oprettet den første indberetning, søger du de evt. efterfølgende refusioner via Overblik over sager, hvor du klikker på Ny refusionsanmodning. |
| Skjul sagen | Sagen kan skjules fra overbliksbilledet. Sagen kan findes frem igen, ved at søge på skjulte sager og her fortryde skjul sag |
| Ret signeret anmeldelse | Hvis du finder en fejl i en signeret anmodning, kan du rette den ved at klikke på Ret signeret anmodning. Du kan kun rette i den senest signerede anmodning. Finder du en fejl i en tidligere anmodning, skal du rette henvendelse til kommunen. |
| Slet sag eller refusion | På øverste niveau kan helle sagen slettes. Det er også muligt, at slette en enkelt indberetning ved at trykke på ikonet udfor den enkelte indberetning
Hvis du sletter en sag eller den senest indberettede refusionsanmodning og hvis den er blevet behandlet og du har fået udbetalt refusionen, vil du blive mødt af et tilbagebetalingskrav fra kommunen.

Brug ikke Slet, hvis du vil "rydde" op i gamle sager. Afsluttede sager, sager hvor der ikke er mere refusion til gode, vil altid blive fjernet af listen Overblik over sager. |
| Lås indberetning | Det er muligt at låse en indberetning, når den er signeret. Du låser indberetningen, ved at klikke på Lås indberetning. Hvis du låser en indberetning, er det kun dig og virk-administratoren, som kan åbne og se indberetningen. Det er også kun jer, som kan låse indberetningen op igen. |
| Lås indberetning op | Hvis du har låst en indberetning, kan du eller virk-administratoren låse den op ved at klikke på Lås indberetning op. Hvis du låser en indberetning op, kan alle åbne og se indberetningen. |

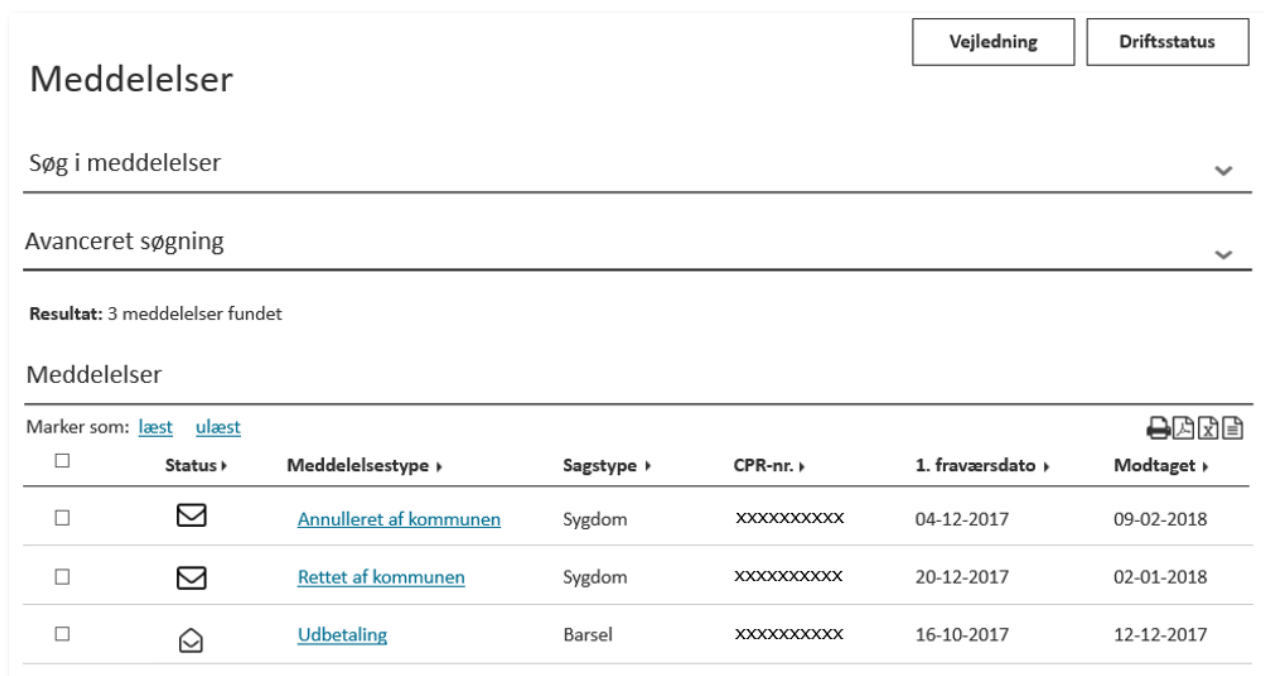
NemRefusion

Meddelelser

I NemRefusion er det muligt at modtage meddelelser. Meddelelserne ses ved at vælge Meddelelser i menuen 'Meddelelser & udbetalinger'



The screenshot shows the top navigation bar of the NemRefusion website. The logo 'virk | Indberet' is on the left. On the right, there is a user profile 'Log ud > Christian Hansen, Hansen & Søn ApS' and a support link 'Support: 72 20 00 31 | E-mail >'. Below the logo, the text 'NemRefusion' is displayed. A navigation menu contains 'Mine sager', 'Ny indberetning >', 'Meddelelser & udbetalinger >', and 'Administration >'. The 'Meddelelser & udbetalinger' menu is open, showing 'Meddelelser' and 'Udbetalinger' options. A black arrow points from the text above to the 'Meddelelser' option in the dropdown menu.



The screenshot shows the 'Meddelelser' page. At the top right, there are buttons for 'Vejledning' and 'Driftsstatus'. Below the title, there is a search bar 'Søg i meddelelser' and an 'Avanceret søgning' section. The results show 'Resultat: 3 meddelelser fundet'. The list of messages is as follows:

Marker som: læst ulæst	Status >	Meddelelsestype >	Sagstype >	CPR-nr. >	1. fraværsg dato >	Modtaget >
<input type="checkbox"/>		Annulleret af kommunen	Sygdom	xxxxxxxxxx	04-12-2017	09-02-2018
<input type="checkbox"/>		Rettet af kommunen	Sygdom	xxxxxxxxxx	20-12-2017	02-01-2018
<input type="checkbox"/>		Udbetaling	Barsel	xxxxxxxxxx	16-10-2017	12-12-2017

Er du ny bruger, er NemRefusion sat op til, at du er tilmeldt alt og selv skal melde meddelelser fra. For at framelde meddelelser kræver det, at virksomhedens Virk-administrator logger på NemRefusion og i administrationsmodulet vælger hvilke meddelelser, der ikke skal abonneres på.

Læs mere om administratorrollen på www.virk.dk.

Læs mere om opsætning af meddelelser i NemRefusion brugervejledningen pkt. 3.10. Brugervejledningen finder du på www.nemrefusion.dk.

NemRefusion

For løntilskuds- og fleksjobrefusion kan du tilmelde dig følgende beskeder:

Frist for refusionsanmodning	Denne meddelelse bliver først aktuel, når de nye frister for løntilskuds- og fleksjobrefusion træder i kraft.
Klar til signering	Meddelelse for indberetninger, der indeholder fremtidige datoer kan ikke signeres og ligger som kladder i NemRefusion indtil det er muligt at signere.
Sagen gøres snart inaktiv	Meddelelsen sendes, hvis der ikke er søgt om refusion på en sag de sidste 5 måneder. Beskeden indeholder en advarsel om, at sagen lukkes om 1 måned. Hvis der søges om refusion inden for den næste måned, forbliver sagen aktiv.
Sagen lukkes	Meddelelsen sendes, når en sag er lukket, fordi der ikke er søgt om refusion på sagen de sidste 6 måneder. Hvis der igen skal søges refusion på sagen, kan sagen genåbnes.

NemRefusion

Support

NemRefusion Support yder support, der retter sig mod indberetningsløsningen.

Ved problemer med NemID medarbejdersignatur kontakt Dan-ID's erhvervssupport.

Ved problemer med rettigheder kontakt Virk.dk supportten.

1. NemRefusion – indberetning

NemRefusion support:

Tlf.nr.: 44 60 72 13 (Mandag til fredag fra kl. 06.00-18.00)

E-mail: support@nemrefusion.dk

Krypteret e-mail: nemrefusion@sikker.kmd.dk

2. NemID medarbejdersignatur

DanID Erhvervssupport:

Tlf.nr.: 72 24 70 90

(Mandag til fredag fra kl. 08.30-20.00, weekenden kl. 10.00-16.00)

3. Rettigheder til at indberette

Virk support:

Tlf.nr: 72 20 00 30 (Mandag til fredag kl. 9.30-14.30)

Har du kommentarer eller ændringsønsker til løsningen NemRefusion, er du velkommen til at kontakte KOMBIT A/S via e-mail på nemrefusion@kombit.dk.