



## Anmodning om tilslutning til NemRefusions Kommuneservice

Denne anmodning udfyldes af Systemleverandører forud for tilslutning til NemRefusions systemgrænseflade til kommunale systemer, Kommuneservice.

Tilslutning kan i udgangspunktet kun ske såfremt Systemleverandøren har et dokumenteret leverandørforhold til en eller flere myndigheder på ESDH-området, ydelsesområdet eller jobcenterområdet. Ved andre typer systemer beror tilslutning på en konkret vurdering af KOMBIT A/S.

Ønskes flere systemer tilsluttet, skal der udfyldes en separat anmodning for hvert system.

Ved underskrift af denne anmodning tilkendegiver Systemleverandøren at have læst og accepteret Standardvilkårene i anmodningens Bilag 1. Standardvilkår for NemRefusions Kommuneservice', samt de vilkår, der beskrives her i hoveddokumentet.

Anmodningen bedes underskrevet og returneret til KOMBIT A/S. Når den underskrevne anmodning returneres, kontakter NemRefusion Support den angivne kontaktperson med henblik på aftale om test og tilslutning. Det bemærkes, at der fra fremsendelse af anmodning til endelig tilslutning skal gennemføres udførlige tests, som kan nødvendiggøre tilpasninger i Systemleverandørens system.

Returnering af den underskrevne anmodning kan ske pr. e-mail til [NemRefusion@kombit.dk](mailto:NemRefusion@kombit.dk) (anmodningen indscannes og vedhæftes e-mailen) eller pr. post til *KOMBIT A/S, Halfdansgade 8, 2300 København S* og bedes tydeligt mærket 'Tilslutning til NemRefusions Kommuneservice'. Det anbefales altid, at Systemleverandøren opbevarer en kopi af anmodningen.

Er der spørgsmål til vedlagte, er du velkommen til at kontakte KOMBIT A/S på [NemRefusion@kombit.dk](mailto:NemRefusion@kombit.dk).



## Oplysninger om Systemleverandøren

Systemleverandøren bedes udfylde nedenstående oplysninger til brug for supportens behandling af anmodningen.

<b>Virksomhedens navn</b>	
<b>CVR-nummer</b>	
<b>Adresse 1</b>	
<b>Adresse 2</b>	
<b>Postnr. og by</b>	
<b>Kontaktperson vedr. generelle spørgsmål</b>	
<b>Navn</b>	
<b>Titel</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Kontaktperson vedr. tekniske spørgsmål</b>	
<b>Navn</b>	
<b>Titel</b>	
<b>Telefon</b>	
<b>E-mail</b>	

## Oplysninger om systemet

Denne side skal udfyldes med information om det system, der ønskes tilsluttet NemRefusions Kommuneservice. Såfremt flere systemer ønskes tilsluttet, skal der udfyldes en separat anmodning for hvert system.

<b>Systemets navn</b>	
<b>Systemets Version nr.</b> (på anmodningstidspunktet)	
<b>Systemtype</b> <i>Der kan kun sættes ét kryds. Ønskes flere systemer tilsluttet, skal der udfyldes en separat anmodning for hvert system.</i>	<input type="checkbox"/> ESDH-system <input type="checkbox"/> Sygedagpengesystem <input type="checkbox"/> Barselssystem <input type="checkbox"/> System til Løntilskud/Fleksjob <input type="checkbox"/> System til anmodning om Voksenlærling <input type="checkbox"/> System til ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb <input type="checkbox"/> Jobcentersystem <input type="checkbox"/> Andet (specificer): <hr/>
<b>Systemleverandøren har aftaler med følgende kommuner/jobcentre</b> <i>Skriv venligst, hvilke kommuner eller jobcentre, I har indgået aftale med.</i>	
<b>Tilslutningsdato</b> <i>Angiv venligst den dato I ønsker, at jeres system første gang skal benytte NemRefusion. KOMBIT forbeholder sig ret til at fastsætte en anden dato, jf. pkt. 4. i Bilag 1. Standardvilkår for NemRefusions Kommuneservice'.</i>	

**(OBS: underskrift til tilslutningsanmodningen gives på næste side)**



## Underskrift

Med underskriften tilkendegiver Systemleverandøren, at de beskrevne vilkår i denne anmodning samt Standardvilkårene for tilslutning til NemRefusions Kommuneservice, er læst og accepteret.

Titel og navn på underskriver:

Dato:

Underskrift:

---

**Bemærk:** Systemleverandøren forpligter sig til, at relevante opdateringer af oplysninger angivet i den underskrevne anmodning meddeles KOMBIT A/S. Det skal ligeledes meddeles KOMBIT A/S, hvis gruppen af kommuner eller jobcentre, som Systemleverandøren anvender NemRefusion på vegne af, ændrer sig (dvs. hvis Systemleverandøren enten indgår aftale med nye kommuner/jobcentre eller opsiger en eksisterende aftale).

## Bilag 1. Standardvilkår for NemRefusions Kommuneservice

### 1. Baggrund

NemRefusion er udviklet på baggrund af lov nr. 283 om digital indberetningsløsning til brug for anmeldelse af sygefravær samt anmodning om refusion af sygedagpenge og dagpenge efter barselloven af 15. april 2009.

Med NemRefusion kan arbejdsgivere, A-kasser og selvstændige digitalt søge om syge- og barseldagpenge samt refusion for bl.a. løntilskud og fleksjob.

Myndighedernes forpligtelse til at afhente og aflevere data til NemRefusion følger af § 3 i lov nr. 503 om digital indberetningsløsning til brug for anmeldelse af sygefravær samt anmodning om refusion af sygedagpenge og dagpenge efter barselloven af 23. maj 2018 og bekendtgørelse nr. 514 om digital kommunikation via NemRefusion af 23. maj 2018.

Jf. §§ 2 og 3 i den nævnte bekendtgørelse har myndighederne pligt til at afhente indberetning og dokumentation fra NemRefusion, samt aflevere sagsbehandlingsresultatet, herunder det udbetalte beløb eller afslagsårsagen til NemRefusion.

Afhentning og aflevering af data sker via NemRefusions systemgrænseflade til kommunale systemer, Kommuneservice.

### 2. Systemleverandøren

Myndighedernes adgang til løsningen sker via Kommuneservice fra deres relevante it-systemer. Systemleverandøren er den systemansvarlige for det pågældende it-system og kan være myndigheden selv eller en leverandør, som varetager opgaven for myndigheden.

De kommunale it-systemer, der kan tilsluttes

Kommuneservice er i udgangspunktet følgende: 1) ESDH-systemer; 2) Syge- og barseldagpengesystemer; 3) Systemer til Løntilskud/Fleksjob og 4) Jobcentersystemer. Ved andre typer systemer beror tilslutning på en konkret vurdering af KOMBIT.

Systemleverandører, som tilsluttes Kommuneservice, offentliggøres på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk), med mindre Systemleverandøren frabeder sig dette.

### 3. Leverandør af NemRefusion

KOMBIT har ansvaret for at etablere, drive, vedligeholde og videreudvikle NemRefusion.

Opgaven med at etablere, drive, vedligeholde og videreudvikle NemRefusion har været i EU-udbud, og der er efterfølgende indgået kontrakt med KMD A/S.

Det er således KMD A/S, der leverer den tekniske support (NemRefusion Support) til de Systemleverandører, der anmoder om tilslutning til Kommuneservice.

### 4. Tilslutningen

Systemleverandørens systemer skal tilsluttes med angivelse af systemnavn og -type, samt tilsluttet version. Ønsker Systemleverandøren at tilslutte flere systemer, skal der udfyldes en særskilt anmodning om tilslutning for hvert system.

Systemgrænsefladen for Kommuneservice er beskrevet i 'Kommuneservice snitfladebeskrivelse', der kan findes på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk) under 'Mere information' og 'Kommunale fagsystemer'.

Tilslutningen gælder kun den pågældende Systemleverandør, og kan derfor ikke overdrages til en anden Systemleverandør.

Tidspunktet for tilslutning til Kommuneservice aftales altid individuelt, men baseres så vidt muligt på Systemleverandørens ønske hertil. Såfremt det måtte vise sig, at de stillede forudsætninger og krav til Systemleverandøren ikke opfyldes, er KOMBIT A/S berettiget til i nødvendigt omfang at ændre tidspunktet for tilslutning af Systemleverandørens systemer.

Der afholdes et indledende møde (opstartsmøde) mellem Systemleverandøren, KOMBIT og KMD med henblik på tilrettelæggelse af tilslutningsprocessen. KOMBIT tager initiativ til dette møde. På mødet aftales opgaver og tidsfrister i forbindelse med tilslutningen samtidig med, at parterne i fællesskab vurderer omfanget af nødvendig bistand fra NemRefusion Support i forbindelse hermed. Efterfølgende underskrives en *Dataudvekslingsaftale*, som fastlægger de tekniske krav til kommunikationen mellem det kommunale system og NemRefusion.

Dataudvekslingsaftalen findes på [www.NemRefusion.dk](http://www.NemRefusion.dk) under 'Mere information' og 'Kommunale fagsystemer'.

## 5. Vederlag

Brug af NemRefusion er vederlagsfrit. Myndighederne finansierer dog NemRefusion via en årlig drifts-afgift, jf. § 9 i lov nr. 503 om digital indberetningsløsning til brug for anmeldelse af sygefravær samt anmodning om refusion af sygedagpenge og dagpenge efter barselloven af 23. maj 2018.

Der kan opkræves vederlag for test forud for tilslutning til Kommuneservice, jf. § 7, stk. 2 i lov nr. 503 om digital indberetningsløsning til brug for anmeldelse af sygefravær samt anmodning om refusion af sygedagpenge og Vers. 2.0

dagpenge efter barselloven af 23. maj 2018.

I forbindelse med den første tilslutning af Systemleverandørens system(er) til Kommuneservice kan Systemleverandøren modtage op til 30 timers vederlagsfri support.

Der ydes support til bl.a. udformning af testmateriale, test gennemførelse, forståelse af testens resultat og udbedring af fejl.

Skulle tilslutning til Kommuneservice nødvendiggøre support i større omfang end 30 timer, faktureres Systemleverandøren af NemRefusion Support efter forbrugt tid, i det omfang merforbruget skyldes Systemleverandørens forhold, jf. pkt. 4- 6. Forventningerne til omfanget af test forud for tilslutningen drøftes på opstartsmødet mellem Systemleverandøren, KOMBIT og KMD.

Iværksættelse af support, hvor der betales vederlag, fordrer Systemleverandørens forudgående accept. Almindelige henvendelser fra Systemleverandøren til NemRefusion Support i forbindelse med den efterfølgende brug af NemRefusion er ikke underlagt vederlag.

Vederlaget er baseret på en timepris på 751,24 kr. pr. time (2019) og reguleres årligt pr. 1. januar på grundlag af Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor (information og kommunikation) for den foregående oktober måned.

## 6. Support i forbindelse med tilslutning og anvendelse

Supportens kontaktoplysninger og åbningstider er oplyst her: <http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/>

Det tilstræbes, at Kommuneservice er tilgængelig 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, i mindst 99,3 pct. af tiden, jf. dog pkt. 7.

## 7. Servicearbejde

Servicearbejde m.v. på systemet tilstræbes placeret på tidspunkter, hvor omfanget af data-trafik er minimalt.

Planlagte lukninger af NemRefusion på grund af servicearbejde offentliggøres af NemRefusion supporten i så god tid som muligt, og så vidt muligt senest 1 måned inden lukningen på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk) (under 'Driftsstatus for NemRefusion' som findes under 'Nyheder og Support') og via e-mail til personer, som abonnerer på nyheder om ændringer i driftsstatus (se pkt. 16 for information om tilmelding til nyheder).

## 8. Afhentning og aflevering af data

En Systemleverandør må alene afhente og aflevere data på vegne af en myndighed, som Systemleverandøren har et dokumenteret leverandørforhold til på ESDH-området, ydelses- eller jobcenterområdet.

KOMBIT A/S kan anmode om, at Systemleverandøren skriftligt dokumenterer sin adgang til at afhente og aflevere data på vegne af en myndighed (Systemleverandørens kunde) gennem en gyldig kundeaftale eller lignende.

En Systemleverandør må alene afhente og aflevere data inden for det område (ESDH-området, ydelses- eller jobcenterområdet) som Systemleverandørens system anvendes på, og Systemleverandøren er forpligtet til at afhente og aflevere data i de tekniske formater, der til enhver tid er gældende, jf. Kommuneservice snitfladebeskrivelsen. Den gældende version af snitfladebeskrivelsen kan findes på [NemRefusion.dk](http://NemRefusion.dk) under 'Mere information' og 'Kommunale fagsystemer'.

I det omfang Systemleverandøren afhenter og afleverer meget store datamængder, kan der mellem Systemleverandøren og KOMBIT A/S

indgås aftale om, på hvilket tidspunkt af døgnet store leverancer bør finde sted af hensyn til NemRefusions svartider m.v. Dette kan med fordel aftales på opstartsmødet.

De afleverede data kan videregives til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i kontroløjemed, jf. § 70 i Bekendtgørelse af lov nr. 563 om sygedagpenge af 9. juni 2006.

## 9. Korrektheden af data og datasikkerhed

Al behandling af afhentede data skal ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen 2016/679 af 27. april 2016.

Systemleverandøren er ansvarlig for, at afhentede data ikke forvanskes eller på anden måde ændres i Systemleverandørens systemer, inden de stilles til rådighed for myndighedens sagsbehandling.

Systemleverandøren er til enhver tid ansvarlig for, at afleverede data ikke er forvansket eller på anden måde ændret i Systemleverandørens systemer efter myndighedens sagsbehandling og inden aflevering til NemRefusion.

Systemleverandøren skal ved hjælp af fejlmeddelelser og kvitteringer fra NemRefusion kontrollere, at afleverede data accepteres i NemRefusion og sikre, at de eventuelle fejl og mangler, som NemRefusion giver meddelelse om, rettes.

## 10. Ændringer i Systemleverandørens systemer m.v.

Fremtidige ændringer af Systemleverandørens systemer eller versionsskifte af samme kan medføre ny tilslutningsprøve. Det er Systemleverandørens ansvar at vurdere om ændringer (f.eks. versionsskifte) har en sådan karakter, at en ny tilslutningsprøve er nødvendig.

Bliver en ændring (f.eks. versionsskifte) i Systemleverandørens systemer ikke testet via en



tilslutningsprøve, og der efterfølgende opstår systematiske fejl i NemRefusion, som viser sig at kunne relateres til ændringen, vil Systemleverandøren kunne faktureres efter forbrugt tid svarende til den nødvendige fejlretning i NemRefusion.

Ydelser i forbindelse med fremtidige tilslutningsprøver som følge af ændringer i Systemleverandørens systemer vil blive faktureret direkte til Systemleverandøren efter forbrugt tid. Iværksættelse af support, hvor der betales vederlag, fordrer Systemleverandørens forudgående accept, jf. pkt. 5.

### **11. Ændringer i NemRefusion eller Kommuneservice**

Releases af nye versioner af NemRefusion og Kommuneservice kan medføre ny tilslutningsprøve for Systemleverandøren.

Ændringer i NemRefusion eller Kommuneservice varsles så vidt muligt mindst 6 måneder i forvejen. Der tages dog forbehold for ændringer som følge af lovændringer og systemnedbrud. I sådanne tilfælde varsles ændringerne så tidligt som muligt.

Al varsling af ændringer meddeles på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk) og udsendes samtidig via e-mail til personer, som abonnerer på nyhedsbreve til Systemleverandører (se pkt. 16 for information om tilmelding til nyheder).

Systemleverandøren har selv ansvar for tilpasning af egne systemer og forbindelser, således disse er i overensstemmelse med nye versioner af NemRefusion og Kommuneservice.

Enhver omkostning forbundet med tilpasning af Systemleverandørens systemer samt forbindelser til NemRefusion, afholdes af Systemleverandøren.

Ydelser i forbindelse med fremtidige tilslut-

ningsprøver som følge af ændringer i NemRefusion eller Kommuneservice vil blive faktureret direkte til Systemleverandøren efter forbrugt tid såfremt de overstiger 30 timer, jf. pkt. 5.

### **12. Systemleverandørens øvrige forpligtelser**

Oplysningerne i Anmodning om tilslutning til NemRefusion danner grundlag for tilslutning og efterfølgende brug af NemRefusion.

Systemleverandøren er ansvarlig for at tilse, at relevante opdateringer af oplysninger angivet i anmodningen meddeles KOMBIT A/S. Oplysningerne omfatter, men er ikke begrænset til, fortegnelsen over de myndigheder, som Systemleverandøren anvender NemRefusion på vegne af.

I det omfang Systemleverandøren konstaterer fejl i NemRefusion/Kommuneservice, såvel teknisk som indholdsmæssigt, skal dette meddeles NemRefusion Support.

Systemleverandøren hæfter for anvendelse af underleverandører som for egne forhold.

### **13. Opsigelse af tilslutningen**

Systemleverandøren er når som helst berettiget til at undlade at anvende Kommuneservice og NemRefusion.

Systemleverandøren kan når som helst skriftligt opsig sin tilslutning til NemRefusion.

KOMBIT er berettiget til at opsig tilslutningen, såfremt Systemleverandøren væsentligt misligholder aftalen.

Væsentlig misligholdelse omfatter, men er ikke begrænset til:

- anvendelse af Kommuneservice i strid med



den til enhver tid gældende Kommuneservice Snitfladebeskrivelse.

- afhentning og aflevering af data for myndigheder, som Systemleverandøren ikke har et dokumenteret leverandørforhold til på ESDH-området, syge- og barseldagpengeområdet eller jobcenterområdet (eller et andet af KOMBIT godkendt område); eller
- afhentning og aflevering af data inden for et område (ESDH-området, syge- og barseldagpengeområdet eller jobcenterområdet), som Systemleverandørens system ikke anvendes på.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse i de oven for nævnte tilfælde vil KOMBIT A/S give Systemleverandøren en frist til udbedring af forholdet på 14 dage. Såfremt udbedring ikke finder sted inden for denne frist vil Systemleverandørens afhentning og aflevering af data via Kommuneservice efterfølgende blive afvist.

Såfremt Systemleverandørens afhentning og aflevering af data via Kommuneservice afvises som følge af væsentlig misligholdelse, er det Systemleverandørens ansvar straks at informere de berørte myndigheder.

## 14. Erstatning

KOMBIT er alene forpligtet til at erstatte Systemleverandørens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra KOMBIT's side. KOMBIT's erstatningspligt omfatter alene Systemleverandørens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes.

KOMBIT er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som KOMBIT ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra myndigheder, forsyningsvirksomheder eller fremmede leverandører, der ikke er undergivet KOMBIT's instruktion, og hvis ydelser er en forudsætning for KOMBIT's leverance.

KOMBIT's samlede erstatningspligt udgør maksimalt det beløb, som Systemleverandøren har betalt til KOMBIT i de seneste 12 måneder før kravets opståen.

Systemleverandøren er ikke berettiget til at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, end de der er indeholdt i pkt. 14.

## 15. Ændringer af Standardvilkårene

Ændringer i disse Standardvilkår meddeles på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk) med minimum 3 måneders varsel. Samtidig meddeles ændringer via e-mail til personer, som abonnerer på nyhedsbreve til Systemleverandører (se pkt. 16 for information om tilmelding til nyheder).

## 16. Varsling af ændringer til Kommuneservice og tilhørende dokumenter

Alle ændringer til Kommuneservice og de tilhørende dokumenter (herunder snitfladebeskrivelsen og standardvilkårene) varsles på [NemRefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk) og via nyhedsbreve. Systemleverandøren er selv ansvarlig for at tilmelde sig disse nyhedsbreve. Tilmelding sker her:

<http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/nyheder/informationsmail/>

Systemleverandøren opfordres ligeledes til at tilmelde sig nyt om driftsstatus. Tilmelding sker her: [http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-](http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/nyheder/informationsmail/)



[support/support/driftsstatus-for-nemrefu-  
sion/](#)