

Dato:

Dataudvekslingsaftale vedr. tilslutning til NemRefusions Virksomhedsservice

Mellem

og

KOMBIT A/S

Formål

Formålet med denne aftale er at fastlægge de tekniske krav til kommunikationen mellem eksterne systemer og NemRefusions systemgrænseflade, Virksomhedsservice. Virksomhedsservice giver adgang til NemRefusion fra virksomheders løn-, HR- og/eller fraværssystemer.

Dataudvekslingsaftalen beskriver den tilslutning til NemRefusion, der kræves for at sikre autentifikation og autorisation til netværksinfrastrukturen, samt de tekniske parametre, der skal anvendes ved opsætning af det anvendte dataforsendelses programmel.

I denne aftale anvendes begrebet Systemleverandør som synonym for Virksomheden og dennes evt. system- og/eller dataleverandør.

Returnering af aftale

Ved tilslutning via **Websphere MQSeries**

Systemleverandøren skal inden fremsendelse til NemRefusion Support udfylde enten bilag 1a (MQ Server) eller bilag 1b (MQ Client). Dette skal ske senest 4 uger før det ønskede tilslutningstidspunkt.

Med underskriften på side 2 tilkendegiver Systemleverandøren, at den har læst og accepterer de tekniske krav i aftalen og dens bilag.

Returnering kan ske pr. e-mail til support@nemrefusion.dk (aftalen **scannes** og vedhæftes e-mailen) eller pr. post til NemRefusion Support, Lautrupparken 42, 2750 Ballerup. Det anbefales altid, at Virksomheden opbevarer en kopi af aftalen.

Ved tilslutning via **webservice (VSLight)**

Thumbprint/miniatureudskrift på det klientcertifikat, der ønskes benyttet til kommunikation med webservicen, skal sendes til NemRefusion Support på support@nemrefusion.dk. Herfra kan også modtages en integrationsvejledning. Ved tilslutning til VSLight bedes underskrevet dataudvekslingsaftale fremsendt pr. mail sammen med oplysningerne om thumbprint. Med underskriften på side 2 tilkendegiver systemleverandøren, at den har læst og accepterer de tekniske krav i aftalen.

Virksomheder og Systemleverandører

Forud for indgåelsen af denne dataudvekslingsaftale skal systemleverandøren have accepteret Standardvilkårene for Virksomhedsservice. Standardvilkårene findes i bilag 1 til selve anmodningen om tilslutning til Virksomhedsservice (Hoveddokumentet). Dokumentet findes på NemRefusion.dk under 'Mere information' og 'Virksomhedsservice'.

Det ligger en Virksomhed frit for at overlade indgåelsen af dataudvekslingsaftalen til en associeret system- eller dataleverandør. Der gøres dog opmærksom på, at Virksomheden hæfter for anvendelse af underleverandører som for egne forhold.

Kommunikationsforbindelse til Systemleverandører

Systemleverandører skal levere data til NemRefusion via en sikker forbindelse til KMD.

Denne forbindelse skal være en direkte fysisk linie eller en krypteret forbindelse via Internettet mellem de dataudvekslende parter, hvorved implementeringen sikrer autenticitet, integritet, fortrolighed og uafviselighed.

Til dataoverførsel anvendes Websphere MQSeries fra IBM eller den udstillede webservice VSLight.

Parterne forpligter sig til at anvende de i aftalen specificerede sikkerhedsforanstaltninger, samt at sende valide og gyldige data.

Websphere MQSeries

Den Websphere MQSeries version KMD anvender, understøtter SSL kryptering og Systemleverandøren skal anvende SSL kryptering. Dette aftales mellem NemRefusion Support og Systemleverandøren.

Ved den anvendte kommunikationsforbindelses implementering samt værktøjsanvendelse af Websphere MQSeries, opnås en høj grad af sikkerhed for afsenders identitet, meddelelsens indhold og tidspunkt for afsendelsen og modtagelsen.

Webservice (VSLight)

Webservicen kører over en krypteret forbindelse (https/SSL) og der påkræves et gyldigt klient-certifikat på transporten. Endvidere skal klientcertifikatets thumbprint/miniatureudskrift være registeret i NemRefusion for at den egentlige kommunikation kan foregå. På denne måde opnås sikker og pålidelig kommunikation i samme grad som ved MQ kommunikation.

Dataformat

Som dataformat er valgt OIOXML standard, som er beskrevet på www.digitaliser.dk. Der henvises i øvrigt til den gældende snitfladebeskrivelse for Virksomhedsservice, som findes på www.nemrefusion.dk under 'Mere information' og 'Snitfladebeskrivelser'.

Fejl og driftsforstyrrelser

Hvis Systemleverandøren konstaterer fejl eller driftsforstyrrelser, f.eks. i forbindelse med en fejlløseleverance, skal NemRefusion Support kontaktes på telefon 44607213 eller via e-mail på support@nemrefusion.dk.

Systemleverandøren opfordres til at tilmelde sig nyt om driftsstatus. Tilmelding sker her:

<http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/support/driftsstatus-for-nemrefusion/>

Varsling af ændringer til Virksomhedsservice

Alle ændringer til Virksomhedsservice og de tilhørende dokumenter (herunder snitfladebeskrivelsen og standardvilkårene) varsles på NemRefusion.dk og via nyhedsbreve.

Systemleverandøren er selv ansvarlig for at tilmelde sig disse nyhedsbreve. Tilmelding sker her:

<http://www.nemrefusion.dk/nyheder-og-support/nyheder/informationsmail/>

Underskrift

Systemleverandøren tilkendegiver at have læst og accepterer de tekniske krav i aftalen og dens bilag om tilslutning til NemRefusions Virksomhedsservice.

For Systemleverandøren

For NemRefusion Support (på vegne af
KOMBIT)

Titel og navn på underskriver

Titel og navn på underskriver

Dato

Dato

[Underskrift]

[Underskrift]

Bilag 1a: Anvendelse af Websphere MQSeries til dataoverførsel – MQ Server

I forbindelse med kommunikationen med NemRefusion er der på forhånd behov for at udveksle oplysninger mellem Systemleverandøren og KMD.

Anvendes MQ Server bedes skemaet i bilag 1a vedrørende MQSeries udfyldt inden returnering af aftalen. Aftalen skal returneres til NemRefusion Support **senest 4 uger før** det ønskede tilslutningstidspunkt.

Information til systemleverandøren angående NemRefusion:

MQ-kø navne (oplyses af NemRefusion Supporten)	Request navn: <ul style="list-style-type: none"> kh_mqq_nr_i_[virksomhedsnavn – 12 karakterer]
MQ specifikationer	Queue Manager mqpkhmq201d
IP-adresse ved KMD	131.165.93.73
Portnummer ved KMD	1414
Håndtering af data fra Systemleverandør til KMD	<p>Systemleverandørens data afleveres til MQ Series efter de regler og metoder, som er anbefalet i MQ Application References. Der skal benyttes MQMD version 2, dvs. afsenders MQ version skal understøtte denne Message Descriptor version.</p> <p>MQ series kald skal udføres efter 'best practice' for MQ, hvilket indebærer at følgende krav overholdes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle MQ messages indeholder unikt MessageID dannet af MQ Messages sendes som persistente CCSID må være korrekt i forhold til dataindhold Format = String
Håndtering af retursvar fra KMD til Systemleverandør	<p>KMD afleverer retursvar til Systemleverandørens MQ series i den angivne 'Svar kø'.</p> <p>MQ messages dannes med MQ genereret MessageID.</p> <p>Messages sendes som persistente.</p>
Ændringer i ovennævnte specifikationer	NemRefusion Support forpligter sig til at give Systemleverandøren 4 ugers varsel ved ændringer.

(Bilaget fortsætter på næste side)

Informationer som skal udfyldes af Systemleverandøren:

Systemleverandørens navn	
Virksomhedens navn (hvis Systemleverandøren foretager tilslutning på vegne af en anden virksomhed)	
Systemets navn	
Version nr.	
Teknisk kontaktperson (systemleverandørens netværksansvarlige)	
Telefon	
E-mail	
Har Systemleverandøren forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Hvis Nej	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD
Hvis Ja	
MQ-kø navn - svar kø	("svar kø")
MQ specifikationer	Queue Manager
IP-adresse ved Systemleverandør	(format XXX.XX.XX.XXX)
Portnummer	
Tilslutningsdato (den dato I ønsker, at jeres system første gang skal benytte NemRefusion.)	
Beskrivelse af leverancerne Hvis leverancerne er regelmæssige angives dette. Gerne udtrykt som antal arbejdsdage i forhold til kalender. F. eks. 6 arbejdsdage før månedsskifter / kvartalsskifter.	
Prognose på antal indberetninger pr. aflevering/måned/kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Systemleverandøren forpligter sig til at give NemRefusion Support 4 ugers varsel ved ændringer.

Bilag 1b: Anvendelse af Websphere MQSeries til dataoverførsel – MQ Client

I forbindelse med kommunikationen med NemRefusion er der på forhånd behov for at udveksle oplysninger mellem Systemleverandøren og KMD.

Anvendes MQ Client bedes skemaet i dette bilag 1b vedr. MQSeries udfyldt inden returnering af aftalen. Aftalen skal returneres til NemRefusion Support senest 4 uger før det ønskede tilslutningstidspunkt.

Information til systemleverandøren angående NemRefusion:

Bemærk	<p>Jævnfør aftalerne omkring NemRefusion understøttes MQ klienter som tilslutning til NemRefusion. Det er dog en forudsætning for at anvende en MQ klient, at der er tale om en mindre driftsinstallation uden mainframe.</p> <p>Brugen af en MQ klient betyder at KMD stiller en MQ kø til rådighed til at rumme retursvarerne fra NemRefusion. Det er Systemleverandørens eget ansvar at tømme denne kø. Retursvarerne udløber efter 3 dage og kan ikke genskabes.</p>
MQ-kø navne (oplyses af NemRefusion Supporten)	<p>Request navn:</p> <ul style="list-style-type: none"> kh_mqq_nr_i_[virksomhedsnavn – 12 karakterer] <p>Reply navn:</p> <ul style="list-style-type: none"> kh_mqq_nr_u_[virksomhedsnavn – 12 karakterer]
MQ specifikationer	Queue Manager mqpkhmq201d
IP-adresse ved KMD	131.165.93.73
Portnummer ved KMD	1414
Håndtering af data fra Systemleverandør til KMD	<p>Systemleverandørens data afleveres til MQ Series efter de regler og metoder, som er anbefalet i MQ Application References. Der skal benyttes MQMD version 2, dvs. afsenders MQ version skal understøtte denne Message Descriptor version.</p> <p>MQ series kald skal udføres efter 'best practice' for MQ, hvilket indebærer at følgende krav overholdes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alle MQ messages indeholder unikt MessageID dannet af MQ Messages sendes som persistente CCSID må være korrekt i forhold til dataindhold Format = String
Håndtering af retursvar fra KMD til Systemleverandør	<p>KMD afleverer retursvar til Systemleverandørens MQ series i den angivne 'Svar kø'.</p> <p>MQ messages dannes med MQ genereret MessageID.</p> <p>Messages sendes som persistente.</p>
Ændringer i ovennævnte specifikationer	NemRefusion Support forpligter sig til at give Systemleverandøren 4 ugers varsel ved ændringer.

Informationer som skal udfyldes af Systemleverandøren:

Systemleverandørens navn	
Virksomhedens navn (hvis Systemleverandøren foretager tilslutning på vegne af en anden virksomhed)	
Systemets navn	
Version nr.	
Teknisk kontaktperson (systemleverandørens netværksansvarlige)	
Telefon	
E-mail	
Har Systemleverandøren forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Hvis Nej	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD
Hvis Ja	
IP-adresse ved Systemleverandør	(format XXX.XX.XX.XXX)
Tilslutningsdato (den dato I ønsker, at jeres system første gang skal benytte NemRefusion.)	
Beskrivelse af leverancerne Hvis leverancerne er regelmæssige, angives dette. Gerne udtrykt som antal arbejdsdage i forhold til kalender. F.eks. 6 arbejdsdage før månedsskifter / kvartalsskifter.	
Prognose på antal indberetninger pr. aflevering/måned/kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Systemleverandøren forpligter sig til at give NemRefusion Support 4 ugers varsel ved ændringer.