

Dato:  
Ref.:

## **Dataudvekslingsaftale vedrørende tilslutning til NemRefusions Virksomhedsservice**

Mellem

og

KOMBIT A/S

### **Formål**

Formålet med denne aftale er at fastlægge de tekniske krav til kommunikationen mellem eksterne systemer og NemRefusions system-grænseflade, Virksomhedsservice. Virksomhedsservice giver adgang til NemRefusion fra virksomheders løn-, HR- og/eller fraværssystemer.

Dataudvekslingsaftalen beskriver den tilslutning til NemRefusion, der kræves for at sikre autentifikation og autorisation til netværksinfrastrukturen, samt de tekniske parametre, der skal anvendes ved opsætning af det anvendte dataforsendelses programmel.

### **Returnering af aftale**

#### **Ved tilslutning via Websphere MQSeries**

Systemleverandøren skal inden fremsendelse til NemRefusion Support udfylde *enten* bilag 1a eller bilag 1b. Dette skal ske senest 4 uger før det ønskede tilslutningstidspunkt.

Med underskriften på side 2 tilkendegiver Systemleverandøren, at den har læst og accepterer de tekniske krav i aftalen og dens bilag.

Returnering kan ske pr. e-mail til [support@nemrefusion.dk](mailto:support@nemrefusion.dk) (aftalen **scannes** og vedhæftes e-mailen) eller pr. post til *NemRefusion Support, Lautrupparken 42, 2750 Ballerup*. Det anbefales altid, at Virksomheden opbevarer en kopi af aftalen.

#### **Ved tilslutning via webservice (VSLight)**

Thumbprint/miniatureudskrift på det klientcertifikat der ønskes benyttet til kommunikation med webservicen skal sendes til NemRefusion support på [support@nemrefusion.dk](mailto:support@nemrefusion.dk). Herfra kan også modtages en integrationsvejledning. Ved tilslutning til VSLight bedes underskrevet dataudvekslingsaftale fremsendt pr. mail sammen med oplysningerne om thumbprint. Med underskriften på side 2 tilkendegiver systemleverandøren, at den har læst og accepterer de tekniske krav i aftalen.

## **Virksomheder og Systemleverandører**

Forud for indgåelsen af denne aftale har Virksomheden accepteret *Standardvilkårene for Virksomhedsservice*. I denne aftale anvendes begrebet Systemleverandør som synonym for Virksomheden og dennes evt. system- og/eller dataleverandør.

Det ligger en Virksomhed frit for at overlade indgåelsen af dataudvekslingsaftalen til en associeret system- eller dataleverandør. Der gøres dog opmærksom på, at Virksomheden hæfter for anvendelse af underleverandører som for egne forhold.

## **KOMBIT's leverandør**

KOMBIT har ansvaret for at etablere, drifte, vedligeholde og videreudvikle NemRefusion. Opgaven med at etablere, drive, vedligeholde og videreudvikle NemRefusion har været i EU-udbud, og der er efterfølgende indgået kontrakt med KMD A/S. Det er således KMD A/S, der leverer den tekniske support (NemRefusion Support) til de Systemleverandører, der anmoder om tilslutning til Virksomhedsservice. Det er tilsvarende KMD, som har ansvaret for det fysiske programmel i forbindelse med NemRefusion.

## **Kommunikationsforbindelse til Systemleverandører**

Systemleverandører skal levere data til NemRefusion via en sikker forbindelse til KMD.

Denne forbindelse skal være en direkte fysisk linie eller en krypteret forbindelse via Internettet mellem de dataudvekslende parter, hvorved implementeringen sikrer autenticitet, integritet, fortrolighed og uafviselighed.

Til dataoverførsel anvendes Websphere MQSeries fra IBM **eller** den udstillede webservice VSLight.

Parterne forpligter sig til at anvende de i aftalen specificerede sikkerhedsforanstaltninger, samt at sende valide og gyldige data.

## **Websphere MQSeries**

Den Websphere MQSeries version KMD anvender, understøtter SSL kryptering og Systemleverandøren skal anvende SSL kryptering. Dette aftales mellem NemRefusion Support og Systemleverandøren.

Ved den anvendte kommunikationsforbindelses implementering samt værktøjsanvendelse af Websphere MQSeries, opnås en høj grad af sikkerhed for afsenders identitet, meddelelsens indhold og tidspunkt for afsendelsen og modtagelsen.

## **Webservice (VSLight)**

Webservicen kører over en krypteret forbindelse (https/SSL) og der påkræves et gyldigt klientcertifikat på transporten. Endvidere skal klientcertifikatets thumbprint/miniatureudskrift være registeret i NemRefusion for at den egentlige kommunikation kan foregå. På denne måde opnås sikker og pålidelig kommunikation i samme grad som ved MQ kommunikation.

## **Dataformat**

Som dataformat er valgt OIOXML standard, som er beskrevet på [www.digitaliser.dk](http://www.digitaliser.dk). Der henvises i øvrigt til den gældende *Specifikation af Virksomhedsservice*, som findes på [www.nemrefusion.dk](http://www.nemrefusion.dk).

### **Fejl og driftsforstyrrelser**

Hvis Systemleverandøren konstaterer fejl eller driftsforstyrrelser, f.eks. i forbindelse med en fejlliverance, skal NemRefusion Support kontaktes på telefon 44607213 eller via email på [support@nemrefusion.dk](mailto:support@nemrefusion.dk).

**Underskrift**

*For Systemleverandøren*

*For NemRefusion Support (på vegne af KOMBIT)*

Titel og navn på underskriver:

Titel og navn på underskriver:

Dato:

Dato:

---

[Underskrift]

---

[Underskrift]

### **Bilag 1a: Anvendelse af Websphere MQSeries til dataoverførsel – MQ Server**

I forbindelse med kommunikationen med NemRefusion er der på forhånd behov for at udveksle oplysninger mellem Systemleverandøren og KMD.

Anvendes *MQ Server* bedes skemaet i bilag 1a vedr. MQSeries udfyldt inden returnering af aftalen. Aftalen skal returneres til NemRefusion Support senest 4 uger før det ønskede tilslutningstidspunkt.

#### **Information ang. NemRefusion**

MQ-kø navne	Request navn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kh_mqq_nr_i_[virksomhedsnavn – 12 karakterer]</li> </ul>
MQ specifikationer	Queue Manager mqpkhmq201d
IP-adresse ved KMD	131.165.93.73
Portnummer ved KMD	1414
Håndtering af data fra Systemleverandør til KMD	Systemleverandørens data afleveres til MQ Series efter de regler og metoder, som er anbefalet i MQ Application References. Der skal benyttes MQMD version 2, dvs. afsenders MQ version skal understøtte denne Message Descriptor version. MQ series kald skal udføres efter 'best practice' for MQ, hvilket indebærer at følgende krav overholdes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle MQ messages indeholder unikt Message ID dannet af MQ.</li> <li>• Messages sendes som persistente.</li> <li>• CCSID må være korrekt i forhold til dataindhold.</li> <li>• Format = String</li> </ul>
Håndtering af retursvar fra KMD til Systemleverandør	KMD afleverer retursvar til Systemleverandørens MQ series i den angivne "Svar kø". MQ messages dannes med MQ genereret MessageID. Messages sendes som persistente.
Ændringer i ovennævnte specifikationer	NemRefusion Support forpligter sig til at give Systemleverandøren 4 ugers varsel ved ændringer.

#### **Informationer fra Systemleverandøren**

Systemleverandørens navn	
Virksomhedens navn (hvis Systemleverandøren foretager tilslutning på vegne af en anden virksomhed)	
Systemets navn	
Version nr.	

Teknisk kontaktperson (systemleverandørens netværksansvarlige)	
Telefon	
Email	
Har Systemleverandøren forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Hvis nej:	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD
Hvis ja:	
MQ-kø navn - svar kø	("svar kø")
MQ specifikationer	Queue Manager
IP-adresse ved Systemleverandør	(format XXX.XX.XX.XXX)
Portnummer	(format XXXX)
Tilslutningsdato Den dato I ønsker, at jeres system første gang skal benytte NemRefusion.	
Beskrivelse af leverancerne Hvis leverancerne er regelmæssige angives dette. Gerne udtrykt som antal arbejdsdage i forhold til kalender. F. eks. 6 arbejdsdage før månedsskifter / kvartalsskifter.	
Prognose på antal indberetninger pr. aflevering/måned/kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Systemleverandøren forpligter sig til at give NemRefusion Support 4 ugers varsel ved ændringer.

## **Bilag 1b: Anvendelse af Websphere MQSeries til dataoverførsel – MQ Client**

I forbindelse med kommunikationen med NemRefusion er der på forhånd behov for at udveksle oplysninger mellem Systemleverandøren og KMD.

Anvendes *MQ Client* bedes skemaet i bilag 1b vedr. MQSeries udfyldt inden returnering af aftalen. Aftalen skal returneres til NemRefusion Support senest 4 uger før det ønskede tilslutnings-tidspunkt.

### **Information ang. NemRefusion**

Bemærk	<p>Jævnfør aftalerne omkring NemRefusion understøttes MQ klienter som tilslutning til NemRefusion. Det er dog en forudsætning for at anvende en MQ klient, at der er tale om en mindre drifts-installation uden mainframe.</p> <p>Brugen af en MQ klient betyder at KMD stiller en MQ kø til rådighed til at rumme retursvarerne fra NemRefusion. Det er Systemleverandørens eget ansvar at tømme denne kø. Retursvarerne udløber efter 3 dage og kan ikke genskabes.</p>
MQ-kø navne	<p>Request navn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kh_mqq_nr_i_[virksomhedsnavn - 12 karakterer]</li> </ul> <p>Reply navn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kh_mqq_nr_u_[virksomhedsnavn - 12 karakterer]</li> </ul>
MQ specifikationer	Queue Manager mqpkhmq201d
IP-adresse ved KMD	131.165.93.73
Portnummer ved KMD	1414
Håndtering af data fra Systemleverandør til KMD	<p>Systemleverandørens data afleveres til MQ Series efter de regler og metoder, som er anbefalet i MQ Application References. Der skal benyttes MQMD version 2, dvs. afsenders MQ version skal understøtte denne Message Descriptor version. MQ series kald skal udføres efter 'best practice' for MQ, hvilket indebærer at følgende krav overholdes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle MQ messages indeholder unikt Message ID dannet af MQ.</li> <li>• Messages sendes som persistente.</li> <li>• CCSID må være korrekt i forhold til dataindhold.</li> <li>• Format = String</li> </ul>
Håndtering af retursvar fra KMD til Systemleverandør	<p>KMD afleverer retursvar til Systemleverandørens MQ series i den angivne "Svar kø".</p> <p>MQ messages dannes med MQ genereret MessageID.</p>

	Messages sendes som persistente.
Ændringer i ovennævnte specifikationer	NemRefusion Support forpligter sig til at give Systemleverandøren 4 ugers varsel ved ændringer.

### Informationer fra Systemleverandøren

Systemleverandørens navn	
Virksomhedens navn (hvis Systemleverandøren foretager tilslutning på vegne af en anden virksomhed)	
Systemets navn	
Version nr.	
Teknisk kontaktperson (systemleverandørens netværksansvarlige)	
Telefon	
Email	
Har Systemleverandøren forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Hvis nej:	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD
Hvis ja:	
IP-adresse ved Systemleverandør	(format XXX.XX.XX.XXX)
Tilslutningsdato Den dato I ønsker, at jeres system første gang skal benytte NemRefusion.	
Beskrivelse af leverancerne Hvis leverancerne er regelmæssige angives dette. Gerne udtrykt som antal arbejdsdage i forhold til kalender. F. eks. 6 arbejdsdage før månedsskifte / kvartalsskifte.	
Prognose på antal indberetninger pr. aflevering/måned/kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Systemleverandøren forpligter sig til at give KMD 4 ugers varsel ved ændringer.