

--- Driftstatus for 2014 ---

Mandag d. 29. december kl. 08.15 - 10.30

Der har været generelle problemer med NemLog-in løsningen, hvilket har gjort det umuligt at logge på virk.dk og dermed NemRefusion. Problemet er nu løst.

Tirsdag d. 16. december kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i NemRefusion i dette tidsrum og beklager de gener, det måtte give.

Onsdag d. 10 december kl 19.00 - 21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i NemRefusion i dette tidsrum og beklager de gener, det måtte give.

Onsdag d. 10. december kl. 06.00 - 07.30

Vi oplever i øjeblikket problemer med vores telefoner. Vi arbejder på at få løst sagen hurtigst muligt. Spørgsmål angående NemRefusion kan i mellemtiden rettes til support@nemrefusion.dk. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fra lørdag d. 6. december kl. 23.30 til søndag d. 7. december kl. 06.30

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i NemRefusion i dette tidsrum og beklager de gener, det måtte give.

Fra onsdag d. 3. december kl. 21.30 til torsdag d. 4. december kl. 05.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i NemRefusion i dette tidsrum og beklager de gener, det måtte give.

Onsdag d. 3. december kl. 11.45 - 15.08

Nogle brugere har oplevet CPR valideringsfejl i NemRefusion. Dette er nu løst ved leverandøren af CPR data.

Tirsdag d. 2. december kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indbetter i NemRefusion i dette tidsrum og beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 25. november kl. 19-23

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Torsdag d. 20. november kl. 20-21

CVRonline udfører, i ovenstående tidsrum, systemarbejde på bagvedliggende system, hvilket kan bevirke, at der ikke være adgang til webservicen i en periode på 10-30 minutter i dette interval. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i dette tidsrum.

Torsdag d. 20. november kl. 15.30-15.50

Grundet genstart af en server kunne der i ovenstående tidsrum opleves ustabilitet i NemRefusion. Vi beklager de gener, det har givet.

Tirsdag d. 18. november kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Tirsdag d. 11. november kl. 20.30-23

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Mandag d. 27. oktober - Mandag d. 3. november kl. 14.15

Der har i ovenstående periode kunne opleves ustabilitet i løsningen. Problemet skulle nu været løst. Vi beklager de gener, som dette har medført.

Fredag d. 31. oktober kl. 12 - 12.50

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst at NemLog-in er ustabil. Hvilket giver problemer med at logge på Virk.

Oplever du problemer med at logge på Virk, kan det være nødvendigt at prøve et par gange.

Torsdag d. 16. oktober kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Siden kan derfor være ustabil. Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Onsdag d. 7. oktober kl. 22-00

Der vil ovenstående tidsrum blive foretaget en opdatering af den platform, som NemRefusion tjekker CPR numre i. Det betyder, at man kan opleve problemer med CPR validering i denne periode. Det betyder til gengæld også, at eventuelle problemer med at indberette udenlandsk bosiddende medarbejdere, bliver løst. Vi beklager de gener, opdateringen måtte give.

Mandag d. 6. oktober 01.00-03.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Fredag d. 3. oktober kl. 15 - mandag d. 6. oktober kl. 07

Der bliver i ovenstående tidsrum udført systemarbejde i CVR Online. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i NemRefusion, mens dette arbejde pågår. Vi beklager de gener, det måtte give.

Torsdag d. 2. oktober kl. 10.30 - 12.00

Nogle brugere oplevede i ovenstående tidsrum lange svartider i NemRefusion. Vi beklager de gener, det har givet.

Onsdag d. 1. oktober 10.45 -11.45

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Vi beklager, de gener det måtte medføre.

Tirsdag d. 30. september 10.35-14.15

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Vi beklager, de gener det måtte medføre.

Torsdag d. 25. september 6.00-9.30

NemLogin er utilgængelig i ovenstående periode pga. systemarbejde.

Man vil derfor ikke kunne logge på NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Onsdag d. 24. september, opdateret d. 26. september

Vi har onsdag den 24. september konstateret, at der er sket en beklagelig kuverteringsfejl i udsendelse af nogle UDP breve fra d. 19/9.

I alt har 143 breve fået medsendt et oplysningsskema, hvor cprnr, navn og adresse ikke er korrekte.

Brevene er blevet gendannet og udsendt igen den 25. september.

Onsdag d. 24. september

Mandag d. 22/9-14 erfarede vi, at 158 indberetninger ikke kunne sendes igennem systemet. UDP brevene blev derfor ikke dannet.

Fejlen er nu blevet rettet og UDP brevene sendes afsted i dag.

Vi beklager de gener dette måtte give.

Tirsdag d. 23. september kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion og på Virk.dk. Vi anbefaler, at man ikke indbetter i dette tidsrum.

Torsdag d. 18. september

Tirsdag d. 9/9-14 blev der indført en ny valideringsregel af CVR nr. og SE nr, når der indberettes i NemRefusion. Hvis der *ikke* er en relation mellem CVR nr. og det indtastede SE nr. kan indberetningen ikke gennemføres.

Virksomheder der allerede har en igangværende sag, vil ikke kunne indberette en ny refusionsanmodning, hvis relationen mellem CVR nr. og SE mangler. Vi arbejder på at få løst problemet hurtigst muligt.

Tirsdag d. 16. september kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk og i NemRefusion. Vi anbefaler, at man ikke indberetter, imens arbejdet foregår. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 16. september kl. 11.10 - 14.15

Der har været problemer med signering i NemRefusion. Problemet er nu løst.

Fredag d. 12. september kl. 14.30

NemRefusion oplever i øjeblikket problemer med validering af CPR numre for personer bosat i udlandet. Der er tale om ganske få berørte CPR numre.

Den manglende validering betyder, at indberetninger for de pågældende personer ikke kan gennemføres. Der arbejdes på at få løst problemet hurtigst muligt.

Onsdag d. 10. september kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk.dk. Vi anbefaler, at man ikke indberetter, imens arbejdet foregår. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 9. september kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion og på Virk.dk. Vi anbefaler, at man ikke indberetter, imens arbejdet foregår. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fredag d. 5. september kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på Virk portalen. Virk meddeler, at der kan være lidt ustabilitet på Virk.dk i perioden.

Torsdag d. 4. september kl. 18-23

Digitaliseringsstyrelsen har meddelt, at der er lukkevindue i NemLog-In grundet opdatering af brugeradministration.

Det vil ikke være muligt at logge ind i NemRefusion i denne periode.

Onsdag d. 3. september kl. 19.00-21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i Virk.dk. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i ovenstående tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 2. september kl. 19.00-21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i Virk.dk. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i ovenstående tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Torsdag d. 28. august kl. 20-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive foretaget systemarbejde i virk.dk, hvorfor systemet vil have korte udfald.

Onsdag d. 27. august kl. 12.12 - 12.20

Der har været problemer med at arbejde i NemRefusion. Fejlen er nu løst. Vi beklager de gener, den har givet.

Onsdag d. 27. august kl. 19.00 - 00.30

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i Virk.dk. Virk.dk introducerer nyt udseende af deres hjemmeside. Vi anbefaler, at man ikke indberetter i ovenstående tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 26. august kl. 18-19

Grundet opdateringer i CVR registret, kunne nogle brugere opleve problemer med indberetning i NemRefusion. Vi beklager de gener, dette kunne give.

Tirsdag d. 26. august kl. 10.50 -12

Der har været problemer med NemLog-in. Det betød, at det ikke var muligt at logge på Virk.dk og tilgå NemRefusion. NemLog-In har løst problemet.

Mandag d. 25. august kl. 15.00 - 17.20

CVR registreret var i desværre utilgængeligt i ovenstående tidsrum. Det var derfor ikke muligt foretage nye indberetninger. Forbindelse til CVR er nu genoprettet.

NemRefusion beklager de gener dette har givet.

Tirsdag d. 19. august kl. 12.05-12.50

CPR registreret var i desværre utilgængeligt i dette tidsrum. Det var derfor ikke muligt foretage nye indberetninger. Forbindelse til CPR er nu genoprettet.

NemRefusion beklager de gener dette har givet.

Tirsdag d. 19. august kl. 19.00-21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i Virk.dk. Virk oplyser, at der vil kunne opleves en kort nedetid. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i ovenstående tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 5/8

Vi har erfaret, at nogle udbetalingspecifikationer dannet i uge 31 desværre er blevet fremsendt til NemRefusion to gange.

Mandag d. 28. juli kl. 10.45 - 11.06

Der har været problemer med at tilgå sider på virk.dk, heriblandt NemRefusion. Vi beklager de gener det må have givet.

Onsdag d. 16. juli kl. 10.24 - 10.54

Der har været problemer med at tilgå NemRefusion. Fejlen er nu løst. Vi beklager de gener, den har givet.

Tirsdag d. 8. juli kl. 12.40 - 12.50

Der har været problemer med Login på Virk.dk. Vi beklager de gener det må have givet.

Onsdag d. 2. juli kl. 21-22

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion. Der kan opleves mindre udfald i systemet.

Onsdag d. 2. juli kl. 10.45 - 13.10

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Vi beklager, de gener det måtte medføre.

Tirsdag d. 1. juli kl. 9.45 - 12.15

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Vi beklager, de gener det måtte medføre.

Mandag d. 30. juni kl. 14.25 - 16.05

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Problemet er løst. Vi beklager de gener det har medført.

Mandag d. 30. juni kl. 11 - 12.15

Nogle brugere oplevede problemer med at signere indberetninger. NemLogin har nu løst problemet.

Torsdag d. 26. juni kl. 19.00-20.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i Virk.dk. Der kan derfor opleves problemer med at tilgå NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 24. juni og Onsdag d. 25. juni

begge dage kl. 19.00 - 21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde og der kan derfor opleves problemer med at tilgå NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 17. juni kl. 19.00 - 21.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde og der kan derfor opleves problemer med at tilgå NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fredag d. 13. juni

Pga. service på CVR vil det ikke være muligt at indberette i NemRefusion fredag d. 13. juni fra kl. 22.00, det forventes at NemRefusion igen vil være tilgængelig lørdag d. 14. juni kl. 07.00.

Tirsdag d. 3. juni kl. 12 - ca. kl. 15.00

Der har kunnet opleves lange svartider i NemRefusion. Problemet er løst. Vi beklager de gener det har medført.

Mandag d. 26 maj kl. 15.38 - 17.55

Grundet nedbrud i CPR-registret har man i ovenstående tidsrum kunne opleve problemer med indberetning i NemRefusion. Problemet er nu løst og vi beklager de gener det har medført.

Torsdag d.22 maj kl. 15.35 - 15.57

Der har været problemer med at tilgå løsninger på virk.dk, her i blandt NemRefusion. Brugere kunne istedet skrive virk.dk/nemrefusion i adressefeltet på internetbrowseren.

Ondag d. 14. maj kl. 20 - 24

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i forbindelse med NemLog-in/Brugeradministration og det vil derfor ikke være muligt, at indberette. Vi beklager de gener, det måtte give.

Torsdag d. 8. maj kl. 8 - 10

Vi havde i ovenstående tidsrum problemer med vores telefonsystem. Man kunne fortsat kontakte os på mail support@nemrefusion.dk. Vi beklager de henvendelser, der har været forgæves.

Tirsdag d. 28. april kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet i dette tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Tirsdag d. 22. april kl. 9.15 - 9.40

Nogle brugere har oplevet problemer med signering i NemRefusion. Problemet er nu løst og vi beklager de gener, det har givet.

Tirsdag d. 15. april kl. 15.30 - 16.30

Der har været problemer med NemLogin på virk.dk. Digitaliseringsstyrelsen oplyser at problemet er løst. Vi beklager de gener, det har givet.

Tirsdag d. 8. april kl. 08.15 - 8.55

Grundet nedbrud på CPR regsitret var det i ovenstående tidsrum ikke muligt at indberette i NemRefusion. Vi beklager de gener, det har givet.

Mandag d. 7.april kl. 10.05 - 11.45

Nogle brugere oplevede problemer med at signere indberetninger. Vi beklager de gener, det har givet.

Mandag d. 7. april kl. 09.07 - 09.40

Der har været problemer med at tilgå sider på Virk.dk, heriblandt NemRefusion. Brugere fik Fejl: "HTTP Status 503". Istedet kunne man skrive virk.dk/nemrefusion i adressefeltet på sin internetbrowser.

Fejlen er nu rettet. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fredag d. 4. april kl. 09.00 - 11.45

Nogle brugere har oplevet problemer med at signere indberetninger. Problemet er nu løst. Vi beklager de gener, det måtte have givet.

Onsdag d. 2. april kl. 10.30 - 12.20

Nogle brugere har oplevet problemer med at signere indberetninger. Problemet er nu løst.

Tirsdag d. 1. april kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet i dette tidsrum. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fredag d. 28/3 kl. 9.45 - 10.45

Nogle brugere har oplevet problemer med at signere indberetninger i NemRefusion. NemLog-in har nu løst problemet.

Torsdag d. 27/3 kl. 19 - 20

NemRefusion kan være utilgængelig i ovenstående periode grundet systemopdatering.

Torsdag d. 27/3 kl. 9.30 - 10

Det har ikke været muligt at logge på Virk.dk, grundet problemer med NemLog-in. Problemet er nu løst.

Mandag d. 24/3 kl. 13.10 - 13.30

Der har været problemer med at indberette i NemRefusion grundet manglede forbindelse til CPR registret. Problemet er nu løst.

Torsdag d. 20/3 kl. 13.58 - kl. ca. 14.30

Der har været problemer med at indberette i NemRefusion grundet manglede forbindelse til CPR registret. Problemet er nu løst.

Onsdag d. 19/3 kl. 15.05 - kl. 15.40

Der har været problemer med at indberette i NemRefusion grundet manglende forbindelse til CPR registret. Problemet er nu løst.

Mandag d. 17/3 kl. 7 - 10.15

NemRefusion har været utilgængeligt grundet manglende forbindelse til CPR registret. Fejlen er nu rettet af leverandøren bag CPR registret. Vi beklager de gener, fejlen har medført.

Fra lørdag d. 15/3 kl. 20.00 til søndag d. 16/3 kl. 20.00

NemRefusion er ikke tilgængelig i ovenstående periode. Dette skyldes en systemopdatering i CPR systemet.

For de virksomheder, som bruger NemRefusions system-til-system løsning, vil indberetninger indsendt i denne periode ikke blive behandlet før NemRefusion åbner op igen. Indberetninger sendt til NemRefusion i lukkeperioden, vil blive gemt på en kø.

Tirsdag d. 11/3 kl. 19 - 21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet, i dette tidsrum. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Torsdag d. 6/3-14 kl. 19 - 20

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet, i dette tidsrum. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Tirsdag d. 4/3-14 kl. 19 - 21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet, i dette tidsrum. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Torsdag d. 20/2 2014 kl. 13.50 - 15.15

Der har været problemer med at indberette på Virk.dk. Nogle brugere har kunnet tilgå NemRefusion ved tryk på link på fejlsiden.

Vi beklager de gener, dette måtte have givet.

Tirsdag d. 18/2 2014 kl. 19 - 21

CVR-Online vil i ovenstående tidsrum være utilgængelig. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i NemRefusion. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Torsdag d. 13/2 2014 kl. 13.35 - 16.40

TDC har haft tekniske problemer, hvilket bevirkede at Virk.dk var ude af drift.

Det var forsat muligt at tilgå NemRefusion, ved at benytte linket hertil på Virk.dk.

Tirsdag d. 11/2 2014 kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Tirsdag d, 4/2 2014 kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Torsdag d. 30/1 kl. 21-22

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på CVR Online, hvorfor der ikke kan indberettes i NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Torsdag d. 30/1 kl. 7-9

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Tirsdag d. 28/1 kl. 19-21

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på virk.dk. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Tirsdag d. 21/1 kl. 19-22

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.

Torsdag d. 16/1 kl. 22-23

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på CVR Online, hvorfor der ikke kan indberettes i NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Fredag d. 10/1 kl. 21 - 01.00

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde på CVR Online, hvorfor der ikke kan indberettes i NemRefusion. Vi beklager de gener, det måtte give.

Onsdag d. 8/1 2014 kl. 8 - 10.45

Grundet nedbrud i CPR registret har man kunnet opleve problemer med indberetning i NemRefusion. Fejlen er nu løst og vi beklager de gener, det har givet.

Tirsdag d. 7/1 2014 kl. 19-22

Der vil i ovenstående tidsrum blive udført systemarbejde i NemRefusion. Vi anbefaler derfor, at man ikke indberetter i systemet. Vi beklager de gener, dette måtte give.